توافقنامه سطح خدمت

«ارائه خدمات امور بانکی حسابهای دولتی شناسه خدمت: 10012097000 »

**1. مقدمه**

در این خدمت دستگاه اجرایی استانی درخواست افتتاح ؛ انسداد، رفع انسداد،تغییر عنوان حسابهای دولتی، افتتاح حساب ارزی و تغییر امضاء صاحبان امضاء از طریق سامانه درخواست وجه ارسال می گردد.

نحوه افتتاح حساب های دولتی به صورت ذیل ارائه شده است.

الف-دستگاههای اجرایی استانی: خزانه معین استان درخواست های افتتاح حساب دستگاه های اجرایی استانی را به همراه مستندات لازم برای اداره کل خزانه ارسال می نمایند و پس از تایید در اداره کل خزانه نامه ای برای بانک مرکزی ج.ا.ا جهت افتتاح حساب ارسال خواهد شد.

لازم به ذکر است که مبتنی بر بررسی قانون بودجه سنواتی، احکام و تبصره های قانونی مصوبات حاکمیتی، حسابهای بانکی نظیر حسابهای درآمد عمومی نیز به تشخیص اداره کل خزانه افتتاح می شود.

افتتاح حساب تنخواه گردان پرداخت طبق تفاهم نامه این وزارت با سازمان حسابرسی و بانک ملی ایران ، پس از درخواست ذیحساب افتتاح حساب نزد بانک ملی ایران در سامانه ای مجزا از سامانه درخواست وجه صورت می گیرد.

در ارتباط با تغییر امضاء پس از ارسال دستگاه از طریق سامانه و فیزیک مدارک و مستندات موارد بررسی شده و نامه اتوماسیونی تهیه به همراه مدارک به بانک مرکزی ارسال می گردد.

درخواست انسداد حساب از طریق سامانه ارسال بعد از تایید امور بانکی درخواست انسداد به بانک مرکزی ارسال می گردد. لازم به ذکر است اگر حساب در بانک دیگری غیر از بانک مرکزی باشد نامه انسداد به بانک مربوطه ارسال می شود.

**2.هدف**

تعداد خدمت گیرنده(مرکز هزینه) طبق آمارحسابهای بانکی در سال 1400 تعداد 80 دستگاه اجرایی می باشد ودر سال 1400 بالغ بر 218 درخواست بررسی و انجام گردیده است .

متوسط مدت زمان ارائه خدمت: دو روز

نیازی به مراجعه حضوری نیست.

**3. مسئولیت**

قوانین مربوط به افتتاح حساب،شامل قانون برنامه و بودجه، قانون محاسبات عمومي کشور و آیین‌نامه‌های مرتبط با آن، قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت قانون برنامه ششم پنجساله توسعه،قانون احکام دائمی، مصوبات هيات وزيران و آيين نامه‌هاي اجرايي

**4.تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی**

نوع خدمت: خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی(G2G)

ماهیت خدمت: حاکمیتی

سطح خدمت: استانی

نحوه آغاز خدمت: تقاضای خدمت گیرنده

مدارک لازم برای انجام خدمت: درخواست انسداد،رفع انسداد، تغییر عنوان/ماهیت، افتتاح حساب و تغییر امضاء به همراه مستندات (فرمهای بانکی و تصاویر شناسنامه و کارت ملی صاحبان امضاء). در خصوص افتتاح حسابهای ارزی فرم تعهدنامه حساب مربوطه توسط ذیحساب و بالاترین مقام دستگاه اجرایی.

اطلاع رسانی خدمت: الکترونیکی.

درخواست خدمت: الکترونیکی، سامانه مدیریت حسابهای بانکی

مرحله تولید خدمت(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها )، الکترونیکی، سامانه مدیریت حسابهای بانکی، بنکلت بانک مرکزی

ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه: سامانه شناسه ملی اشخاص حقوقی کشور(برای دریافت شناسه ملی)

ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر: بانک مرکزی و بانک های عامل و سازمان حسابرسی.

**5.هزینه ها و پرداخت ها**

ارائه این خدمت رایگان بوده و برای دستگاه اجرایی هزینه ای نخواهد داشت.

**6.دوره عملکرد**

یکساله

7**.خاتمه توافقنامه**